

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Kauf von Neurofeedback Stationen Neuroflexion V.1**

der Neurosphere UG (haftungsbeschränkt), vertreten durch den Geschäftsführer Robert Langer,  
c/o Impact Hub Berlin, Rollbergstraße 28 A, 12053 Berlin, E-Mail: info@neurosphere.io

### **§ 1 Geltungsbereich**

- (1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Neurofeedback Stationen, die von uns auf unserer Website (<https://neurosphere.io>) zum Kauf angeboten werden.
- (2) Die Produkte richten sich ausschließlich an Personen, die das 18. Lebensjahr vollendet haben und ihren gewöhnlichen Aufenthalt bzw. Wohnsitz in einem Mitgliedsland der Europäischen Union oder in der Schweiz haben.
- (3) Die Vertragssprache ist Deutsch. Übersetzungen dieser Geschäftsbedingungen in andere Sprachen dienen lediglich zur Information. Bei etwaigen Unterschieden zwischen den Sprachfassungen hat der deutsche Text Vorrang.
- (4) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts, wenn Du Deinen gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hast oder Dein gewöhnlicher Aufenthalt in einem Staat ist, der nicht Mitglied der Europäischen Union ist. Für den Fall, dass Du Deinen gewöhnlichen Aufenthalt in einem Mitgliedsland der Europäischen Union hast, gilt ebenfalls die Anwendbarkeit des deutschen Rechts, wobei zwingende Bestimmungen des Staates, in dem Du Deinen gewöhnlichen Aufenthalt hast, unberührt bleiben.
- (5) Die jeweils gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen können auf unserer Website unter <https://neurosphere.io/files/AGBs-Neurofeedback-Hardware-Deutschland.pdf> abgerufen und durch die Betätigung des „Speichern“- oder des „Drucken“-Buttons am Fuß der Seite auf einem Speichermedium Deiner Wahl gespeichert oder ausgedruckt werden.

### **§ 2 Vertragsgegenstand**

- (1) Gegenstand des einzelnen Vertrages ist die Neurofeedback Station, welche Du bestellt hast und für die Du von uns eine Auftragsbestätigung erhalten hast. Die Neurofeedback Stationen setzen sich aus folgenden Bestandteilen zusammen:
  - a. Neurobox, welche aus einem Hardware-Software-Bundle besteht und die EEG Neurofeedback Hardware enthält
  - b. Kabel-
  - c. flexibles und individuell einstellbares Neurostirnband
  - d. Holzkiste
- (2) Da die Neurofeedback Station bzw. die darin enthaltene EEG Neurofeedback Hardware ihre volle Funktion nur in Verbindung mit unserer App entfalten kann, stellen wir Dir zu unserer App einen Zugang bereit. Zudem erhältst Du von uns einen Zugang zu unserer Plattform. Für die Nutzung des Zugangs zu unserer Plattform benötigst Du eine stabile Internetverbindung und ein internetfähiges Endgerät. Für die Nutzung unserer App benötigst Du eine stabile Internetverbindung und ein internetfähiges Android-Smartphone/-Tablet sowie ein Google Play Konto.  
Neuroflexion Smartphone App wurde auf folgenden Geräten ausgiebig getestet:  
-ZTE Blade A31 Lite  
Unsere Neuroflexion Tablet App wurde auf folgenden Geräten ausgiebig getestet:  
-Huawei Media Pad M2  
Unsere Neuroflexion Smartphone App und Neuroflexion Tablet App sollte auch auf anderen Android Smartphones und Tablets funktionieren, aber hierfür können wir aktuell keine Garantie geben.

Du kannst die App über den Google Play Store downloaden und auf Deinem Android-

Smartphone/-Tablet installieren. Mit der App sind Installations- und Bedienungsanleitungen verbunden, die zusammen mit der App übertragen werden. Die App sowie die Anleitungen sind urheberrechtlich geschützt. Die jeweils gültigen Softwareinformationen zur App als auch zur Betriebssoftware der EEG Neurofeedback Hardware können auf unserer Website unter: <https://neurosphere.io/files/neurofeedback-software-informationen> abgerufen und durch die Betätigung des „Speichern“- oder des „Drucken“-Buttons am Fuß der Seite auf einem Speichermedium Deiner Wahl gespeichert oder ausgedruckt werden. Die Softwareinformationen enthalten eine Beschreibung der Funktionalitäten und Einsatzbedingungen.

- (3) Um den Zugang zu unserer Plattform/App zu nutzen, ist im Rahmen unserer Plattform oder App die Erstellung eines Benutzerkontos erforderlich, welches aus einem Benutzernamen und einem Kennwort besteht („Log-in-Daten“) und nur unter Angabe Deiner aktuellen E-Mail-Adresse möglich ist. Diese E-Mail-Adresse dient zugleich der Kommunikation mit uns, insbesondere werden wir Dich hierüber über von uns bereitgestellte Aktualisierungen in Bezug auf die Betriebssystemsoftware der EEG Neurofeedback Hardware und unsere App informieren. Du sicherst zu, dass die bei der Erstellung Deines Profils verwendeten Daten (Profil-Daten) zutreffend und vollständig sind. Die Nutzung von Pseudonymen ist unzulässig. Du bist verpflichtet, mit den Log-in-Daten sorgfältig umzugehen. Dir ist es ausnahmslos untersagt, die Log-in-Daten Dritten mitzuteilen und/oder Dritten den Zugang zu dem Profil unter Umgehung der Log-in-Daten zu ermöglichen. Nach der Erstellung des Benutzerkontos kannst Du dann die Inhalte unserer Plattform/App mit dem in der Auftragsbestätigung enthaltenen Code oder Passwort freischalten. Zu den weiteren Einzelheiten der Nutzung unserer Plattform/App siehe § 7.

### **§ 3 Vertragsschluss**

- (1) Die auf unserer Website unter <https://neurosphere.io> präsentierten Neurofeedback Stationen sind freibleibend und keine Angebote im Rechtssinne. Durch Anklicken des Buttons „In den Warenkorb“, kannst Du die jeweilige Neurofeedback Station in den virtuellen Warenkorb legen und wirst automatisch zur nächsten Seite des Bestellprozesses weitergeleitet, auf welcher Du nunmehr Deine Daten eingeben und anschließend die Bezahlart auswählen kannst. Durch Anklicken des Buttons „Weiter“ wirst Du zur Übersichtsseite weitergeleitet. Auf der Übersichtsseite wird der Inhalt Deiner Bestellung einschließlich Deiner Kundendaten vor Abgabe Deiner Bestellung zusammengefasst. Du kannst dort sämtliche Bestelldaten über die vorgesehenen Änderungsfelder korrigieren. Diese Vorgänge sind unverbindlich und stellen noch kein Vertragsangebot dar.
- (2) Mit dem Anklicken des Buttons „Zahlen“ gibst Du ein verbindliches Angebot an uns zum Abschluss eines Vertrages ab. Nach der Bestellung erhältst Du von uns eine automatisch generierte E-Mail, die den Eingang der Bestellung bei uns bestätigt und deren Einzelheiten wiedergibt (Zugangsbestätigung). Diese Zugangsbestätigung stellt keine Vertragsannahme dar. Ein Vertrag kommt erst durch Zusendung einer Auftragsbestätigung innerhalb von 2 Wochen zustande. Der Auftragsbestätigung kannst Du nochmals Deine Bestellung entnehmen. Zudem fügen wir der Auftragsbestätigung die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültigen AGB, Softwareinformationen, die Datenschutzerklärung, die Rechnung für Deine Bestellung als auch eine Kurzbedienungsanleitung mit Sicherheitshinweisen in deutscher als auch englischer Sprache bei. Eine Speicherung der Vertragsbestimmungen durch uns erfolgt nicht. Solltest Du Dich für eine sofortige Zahlung über den Zahlungsdienstleister Stripe mittels Kreditkarte oder Sofortüberweisung entschieden haben (vgl. § 4), kommt der Vertrag bereits mit der Durchführung der Zahlungstransaktion zustande, sollte diese vor dem Erhalt der Auftragsbestätigung stattfinden.

(3) Du versicherst, dass alle von Dir bei der Bestellung gemachten Angaben (z.B. Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Bankverbindung etc.) wahrheitsgemäß sind. Änderungen sind uns unverzüglich mitzuteilen.

#### **§ 4 Zahlungs- und Lieferbedingungen**

- (1) Die auf unserer Webseite genannten Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer und sonstige Preisbestandteile. Versandkosten fallen nicht an.
- (2) Die Zahlung des Kaufpreises erfolgt nach Deiner Wahl entweder binnen 14 Tagen nach Rechnungsstellung mittels Banküberweisung oder sofort über den Zahlungsdienstleister Stripe mittels Kreditkarte oder Sofortüberweisung.
- (3) Die Auswahl der jeweils verfügbaren Bezahlmethode obliegt uns. Wir behalten uns insbesondere vor, Dir für die Bezahlung nur ausgewählte Bezahlmethoden anzubieten.
- (4) Solltest Du mit einer Zahlung in Verzug geraten, bist Du zur Zahlung der gesetzlichen Verzugszinsen in Höhe von 5 Prozentpunkten über dem Basiszinssatz verpflichtet. Für jedes Mahnschreiben, das nach Eintritt des Verzuges an Dich versandt wird, wird Dir eine Mahngebühr in Höhe von 2,50 EUR berechnet, sofern nicht im Einzelfall ein niedriger bzw. höherer Schaden nachgewiesen wird.
- (5) Die Lieferung erfolgt innerhalb der für die jeweilige Neurofeedback Station angegebenen Lieferfrist.

#### **§ 5 Eigentumsvorbehalt**

Die Neurofeedback Station und ihre Bestandteile bleiben bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

#### **§ 6 Widerrufsrecht für Verbraucher**

- (1) Solltest Du ein Verbraucher i.S.v. § 13 BGB sein, also den Vertrag zu einem Zweck schließen, der nicht überwiegend Deiner gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann, dann steht Dir ein Widerrufsrecht nach § 312g Abs. 1 BGB zu. Wir möchten Dich nachfolgend unter lit. a gerne in der vom Gesetz vorgeschriebenen Form (vgl. Anlage 1 zu Artikel 246a § 1 Abs. 2 S. 2 EGBGB) über Dein Widerrufsrecht belehren und Dir unter lit. b das gesetzliche Muster für das Widerrufsformular (vgl. Anlage 2 zu Artikel 246a § 1 Abs. 2 S. 1 Nr. 1 und § 2 Abs. 2 Nr. 2 EGBGB) zur Verfügung stellen:

a. Widerrufsbelehrung

#### **Widerrufsbelehrung**

##### **Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Neurosphere UG (haftungsbeschränkt), c/o Impact Hub Berlin, Rollbergstraße 28 A, 12053 Berlin, E-Mail: info@neurosphere.io) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

#### b. Muster für das Widerrufsformular

### **Muster-Widerrufsformular**

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An  
Neurosphere UG (haftungsbeschränkt)  
c/o Impact Hub Berlin  
Rollbergstraße 28 A  
12053 Berlin  
E-Mail: info@neurosphere.io

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(\*) Unzutreffendes streichen.

## **§ 7 Nutzung unserer Plattform/App**

(1) Durch die Nutzung des Zugangs zu unserer Plattform/App hast Du die Möglichkeit, zusätzliche Inhalte und weiterführende Informationen zu den Themen Meditation, Achtsamkeit, Neurofeedback Neuropsychologie und Selbstfürsorge zu erhalten. Zudem erhältst Du hierüber Zugang zu Deinen Gehirnwellen-Analysen. Um diese einsehen zu können, musst Du den 25-stelligen Zugangscode auf der Karte freirubbeln, welche Du

zusammen mit der Neurofeedback Station erhalten hast, und den Code in das dafür vorgesehene Feld eintragen. In der Zukunft werden wir hier weitergehende Interaktionsmöglichkeiten bereitstellen und Du erhältst die Möglichkeit, eigene Inhalte zu teilen.

- (2) Wir sind jederzeit berechtigt, den Zugang zu einzelnen Inhalten zu sperren, z.B. wenn der Verdacht besteht, dass diese gegen geltendes Recht oder Rechte Dritter verstoßen.
- (3) Du hast keinen Anspruch auf Aufrechterhaltung einzelner Funktionalitäten des Portals/der App.
- (4) Wir sind um einen störungsfreien Betrieb des Portals/der App bemüht. Dies beschränkt sich naturgemäß auf Leistungen, auf die wir einen Einfluss haben. Uns ist es unbenommen, den Zugang zum Portal/zur App aufgrund von Wartungsarbeiten, Kapazitätsbelangen und aufgrund anderer Ereignisse, die nicht in unserem Machtbereich stehen, ganz oder teilweise, zeitweise oder auf Dauer, einzuschränken.
- (5) Du verpflichtest Dich, bei der Erstellung und Verwendung eigener Inhalte geltendes Recht (z.B. Straf-, Wettbewerbs- und Jugendschutzrecht) zu beachten und keine Rechte Dritter (z.B. Namens-, Marken-, Urheber-, und Datenschutzrechte) zu verletzen.
- (6) Du verpflichtest Dich uns gegenüber, dass jedwede Inhalte, die in das Portal/ die App eingestellt werden, weder durch ihren Inhalt noch durch ihre Form gegen geltendes Recht oder die guten Sitten verstoßen. Das gleiche gilt für das Setzen von externen Links. Nicht erlaubt ist insbesondere das Verbreiten von Inhalten, die
  - a. Rassismus,
  - b. Gewaltverherrlichung und Extremismus irgendwelcher Art,
  - c. Aufrufe und Anstiftung zu Straftaten und Gesetzesverstößen, Drohungen gegen Leib, Leben oder Eigentum,
  - d. Hetzen gegen Personen oder Unternehmen,
  - e. persönlichkeitsverletzende Äußerungen, Verleumdung, Ehrverletzung und üble Nachrede von Nutzern und Dritten sowie Verstöße gegen das Lauterkeitsrecht,
  - f. urheberrechtsverletzende Inhalte oder andere Verletzungen von Immaterialgüterrechten,
  - g. sexuelle Belästigungen von Nutzerinnen und Nutzern und Dritten,
  - h. Pornografie oder
  - i. anstößige, sexistische, obszöne, vulgäre, abscheuliche oder ekelerregende Materialien und Ausdrucksweisendarstellen, betreffen oder beinhalten.
- (7) Urheberrechtlich geschützte Inhalte dürfen ohne Zustimmung des jeweiligen Rechteinhabers nur im Rahmen des anwendbaren Zitatrechts wörtlich in Beiträge aufgenommen werden. Zitate sind durch Hervorheben mittels Zitatfunktion und Quellenangabe zu kennzeichnen. Fremdsprachige Zitate sind zusätzlich soweit auf Deutsch zu übersetzen, dass der Inhalt grob ersichtlich ist. Insbesondere nicht korrekt zitierte Beiträge können von uns entfernt oder berichtigt werden. Die Verbreitung und/oder öffentliche Wiedergabe von jedweden Inhalten des Portals/der App ohne unsere Einwilligung ist untersagt.
- (8) Du darfst, ohne unsere ausdrückliche Gestattung, das Portal/ die App nur für private Zwecke nutzen und keine Werbung für Dich oder Dritte machen. Das bedeutet insbesondere, dass Du keine Nachrichten werbenden Inhalts ohne unsere Einwilligung und die des Empfängers verwenden darfst (insbesondere Spam-Nachrichten).
- (9) Für den Fall, dass die Inhalte Hyperlinks auf die Seiten Dritter enthalten, sicherst Du zu, dass Du die Berechtigung zur Nutzung des Hyperlinks hast und die Website, auf die verwiesen wird („Landingpage“), mit geltendem Recht und Rechten Dritter vereinbar ist.
- (10) Du musst jedwede Tätigkeit unterlassen, die geeignet ist, den Betrieb des Portals/der App oder der dahinterstehenden technischen Infrastruktur zu beeinträchtigen und/oder übermäßig zu belasten. Dazu zählen insbesondere:
  - a. die Verwendung von Software, Scripten oder Datenbanken in Verbindung mit der Nutzung des Portals/der App oder

- b. das automatische Auslesen, Blockieren, Überschreiben, Modifizieren, Kopieren von Daten und/oder sonstigen Inhalten, soweit dies nicht für die ordnungsgemäße Nutzung des Portals/der App erforderlich ist.
- (11) Persönlichkeitsrechtsverletzend und deshalb nicht zulässig ist zudem, die Anonymität anderer Nutzer aufzuheben oder Informationen von anderen Nutzern aus privaten Nachrichten, E-Mails oder Chats bekanntzugeben, die nicht für die Öffentlichkeit bestimmt sind. Du darfst keine Informationen in Deine Beiträge aufnehmen oder sonst wie bekannt machen, die Aufschluss über die Identität eines anderen Nutzers geben könnten oder die Du von anderen Nutzern ausschließlich in privaten Nachrichten, E-Mails oder Chats erhalten hast.
- (12) Sollte es bei der Nutzung unseres Portals/unserer App oder seiner/ihrer Funktionalitäten zu Störungen kommen, wirst Du uns von dieser Störung unverzüglich in Kenntnis setzen. Gleiches gilt, wenn Du Informationen über von Dritten veröffentlichten Inhalten erlangst, die offensichtlich gegen geltendes Recht oder Rechte Dritter verstoßen.

## **§ 8 Urheber- und Nutzungsrechte**

- (1) Wir sichern in Bezug auf die Neurofeedback Station als auch die bereitgestellte App zu, hinreichende Nutzungsrechte an der jeweiligen Betriebssystemsoftware sowie an den Standardtreibern erworben zu haben und die Urheber der App zu sein, um Dir einfache, nicht übertragbare, zeitlich und räumlich unbeschränkte Nutzungsrechte hieran einzuräumen, wobei Dir die gleichzeitige Nutzung unserer App auf nur einem Endgerät (Smartphone oder Tablet) gestattet ist. Du verpflichtest Dich zur Einhaltung der unter § 7 geregelten Nutzungsbedingungen für unsere über unsere Webseite oder im Google Playstore herunterladbare App sowie der Nutzungs- und Lizenzbedingungen des Herstellers der Betriebssystemsoftware, welche sich auf der EEG Neurofeedback Hardware befindet, die Du mit der Neurofeedback Station erhältst.
- (2) Die Einräumung von Nutzungsrechten durch uns an Dich gem. (1) steht unter der aufschiebenden Bedingung der vollständigen Bezahlung des Kaufpreises.
- (3) In Bezug auf den Zugang zu unserer Plattform/App räumst Du uns ein räumlich und zeitlich unbeschränktes, unwiderrufliches, auf Dritte übertragbares, nicht exklusives, unentgeltliches Recht ein, die eingestellten Inhalte in unserem Portal/unserer App zu verwerten. Wir sind jederzeit berechtigt, die Inhalte zu verwenden, zu bearbeiten und zu verwerten. Das schließt insbesondere das Vervielfältigungsrecht, das Verbreitungsrecht und das Recht der öffentlichen Wiedergabe, insbesondere das Recht der öffentlichen Zugänglichmachung mit ein. Du verzichtest auf das Recht der Urheberbenennung. Von dieser Regelung unberührt bleibt Dir die Möglichkeit, Dritten Rechte an eingestellten Inhalten nach bestimmten Lizenzmodellen einzuräumen.
- (4) Sämtliche Rechte an den Inhalten des Portals/der App liegen bei uns. Dir ist die Vervielfältigung, Verbreitung und/oder Veröffentlichung von Inhalten untersagt, die wir, andere Nutzer oder Dritte in das Portal/die App eingestellt haben.

## **§ 9 Gewährleistung und Haftung**

- (1) Soweit nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart ist, richten sich Deine Gewährleistungsansprüche nach den gesetzlichen Bestimmungen des Kaufrechts (§§ 433 ff. BGB).
- (2) Es wird darauf hingewiesen, dass es nicht möglich ist, Software so zu entwickeln, dass sie für alle Anwendungsbedingungen fehlerfrei ist. Wir leisten Gewähr, dass die Betriebssystemsoftware der EEG Neurofeedback Hardware und unsere App zur Verwendung im Sinne der von uns herausgegebenen und zum Zeitpunkt der Überlassung an Dich gültigen Softwareinformationen geeignet ist, insbesondere auch, wenn es in Bezug auf die App zu Einschränkungen nach § 7 (2) bis (4) kommen sollte.

- (3) Wir haften unbeschränkt für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit sowie nach Maßgabe des Produkthaftungsgesetzes.
- (4) Für leichte Fahrlässigkeit haften wir bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers und der Gesundheit von Personen. Im Übrigen haften wir bei leichter Fahrlässigkeit nur im Falle der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Du regelmäßig vertrauen darfst (Kardinalpflicht). Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ist der Höhe nach beschränkt auf die bei Vertragsschluss vorhersehbaren Schäden, mit deren Entstehung typischerweise gerechnet werden muss. Diese Haftungsbeschränkung gilt auch zugunsten unserer Erfüllungsgehilfen.
- (5) Solltest Du es unterlassen, eine von uns bereitgestellte Aktualisierung der Betriebssystemsoftware der EEG Neurofeedback Hardware oder unserer App innerhalb einer angemessenen Frist auf Deiner Neurofeedback Station bzw. Deinem Endgerät für die App zu installieren, so haften wir nicht für einen Produktmangel, der allein auf das Fehlen dieser Aktualisierung zurückzuführen ist, sofern wir Dich über die Verfügbarkeit der Aktualisierung und die Folgen einer unterlassenen Installation informiert haben und die Tatsache, dass Du die Aktualisierung nicht oder unsachgemäß installiert hast, nicht auf eine Dir bereitgestellte mangelhafte Installationsanleitung zurückzuführen ist.

## **§ 10 Datenschutz**

- (1) Es gilt die Datenschutzerklärung, welche zum Zeitpunkt der Bestellung bekannt gemacht und auf unserer Website unter <https://neurosphereio.netlify.app/de/privacy-policy.html> veröffentlicht wurde.
- (2) Du erhältst mit der Auftragsbestätigung automatisch auch eine Erklärung zum Datenschutz.

## **§ 11 Online-Streitbeilegung und alternative Streitschlichtung**

- (1) Die Europäische Kommission stellt unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=DE> eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit. Unsere E-Mail-Adresse lautet: [info@neurosphere.io](mailto:info@neurosphere.io)
- (2) Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren nach dem Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (VSBG) sind wir nicht verpflichtet und nicht bereit.

## **§ 12 Schlussbestimmungen**

- (1) Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, wird dadurch die Wirksamkeit der anderen Bestimmungen im Übrigen nicht berührt.
- (2) Soweit Du bei Abschluss des Vertrages Deinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hattest und entweder zum Zeitpunkt der Klageerhebung durch uns aus Deutschland verlegt hast oder Dein Wohnsitz oder Dein gewöhnlicher Aufenthaltsort zu diesem Zeitpunkt unbekannt ist, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten der Sitz unseres Unternehmens in Berlin.

Stand: August 2022